



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

Certific@2 (Periodos de actividad): guía para las empresas

Servicio Público de Empleo Estatal

Madrid, Octubre - 2011



Índice



- **Qué es la comunicación de periodos de actividad**
- **Acceso a la transmisión de periodos de actividad**
- **Información general del envío de periodos de actividad**
- **Acceso a la aplicación**
- **Opciones disponibles en la aplicación**
- **Modificación datos de contacto**
- **Envío de comunicaciones**
- **Pruebas de ficheros XML**
- **Ayuda XML**
- **Asistente para creación de ficheros XML**
- **Buzón Certific@2**



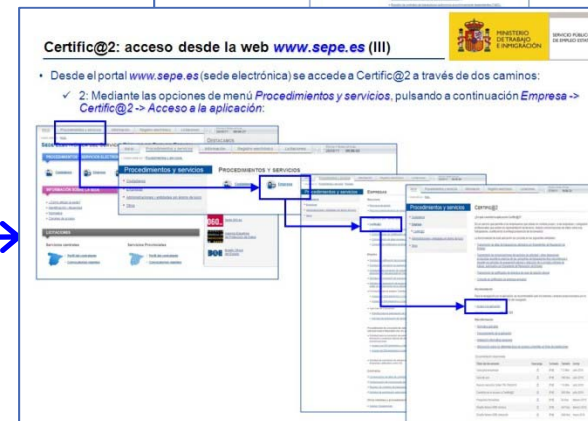
Certific@2: qué es la comunicación de periodos de actividad



- Consiste en ofrecer la posibilidad de comunicar al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) a cualquier empresa que tuviera acceso a internet, periodos de actividad y otras situaciones producidas durante la vigencia de las campañas de **trabajadores fijos-discontinuos** o durante los **periodos de suspensión laboral o reducción de la jornada ordinaria de trabajo, autorizados por expediente de regulación de empleo.**
- Esta comunicación se puede efectuar utilizando la aplicación de la **tecnología xml**, mediante el tratamiento de ficheros xml cuya gestión de envío es **manual**. Ello requiere la intervención de un usuario para, una vez el fichero xml ha sido creado, proceder a seleccionarlo y enviarlo al SEPE.
- La transmisión telemática de datos por un usuario autorizado respecto a los períodos de actividad laboral de los trabajadores fijos discontinuos o a los afectados por un Expediente de Regulación de Empleo de suspensión o reducción de jornada, permitirá la gestión por parte de la entidad gestora de la solicitud de reanudación de prestaciones y subsidios por desempleo de dichos trabajadores.

Certific@2: acceso a la transmisión de periodos de actividad(I)

- Recordatorio: acceso a la plataforma Certific@2 en www.sepe.es, a través de tres rutas:
 - ✓ Ruta 1: directamente desde la página de inicio, mediante el enlace **Certific@2**
 - ✓ Ruta 2: Desde *sede electrónica* mediante las opciones de menú **Empresa**, pulsando a continuación el botón **Certific@2**
 - ✓ Ruta 3: Desde *sede electrónica* mediante la opción de menú **Procedimientos y servicios**, pulsando a continuación **Empresa**, pulsando a continuación el botón **Certific@2**

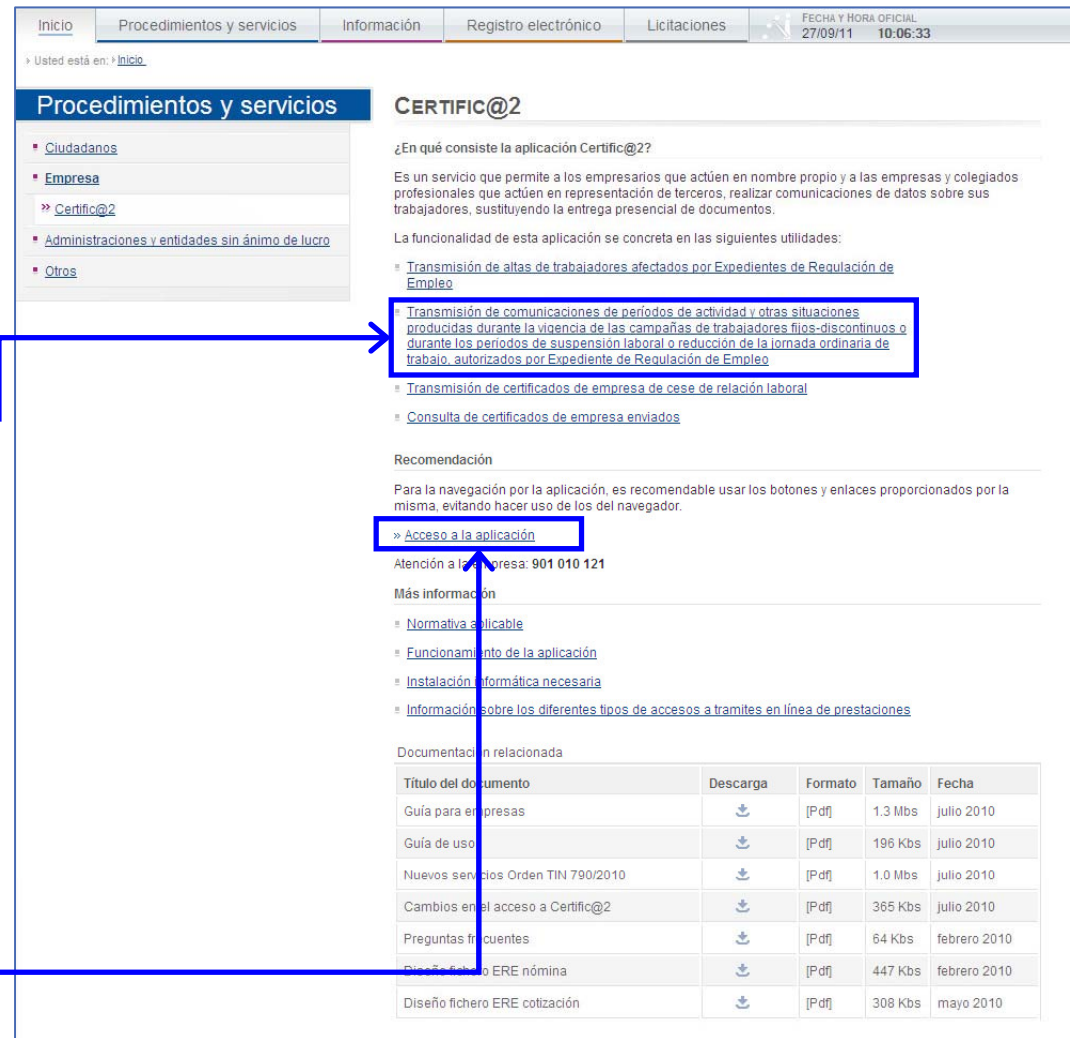


Certific@2: acceso a la transmisión de periodos de actividad (II)

- Desde la página principal de Certific@2:

- ✓ Información general del envío telemático de periodos de actividad de trabajadores fijos discontinuos o afectados por Expediente de Regulación de Empleo: enlace a *Transmisión de periodos de actividad*

- ✓ Entrada directa a la aplicación Certific@2: enlace a *Acceso a la aplicación*, mediante la identificación de la empresa (ver documento *Guía para empresas* en esta página) →



Inicio Procedimientos y servicios Información Registro electrónico Licitaciones FECHA Y HORA OFICIAL 27/09/11 10:06:33

Usted está en: Inicio

Procedimientos y servicios

- Ciudadanos
- Empresa
 - » **Certific@2**
- Administraciones y entidades sin ánimo de lucro
- Otros

CERTIFIC@2

¿En qué consiste la aplicación Certific@2?

Es un servicio que permite a los empresarios que actúen en nombre propio y a las empresas y colegiados profesionales que actúen en representación de terceros, realizar comunicaciones de datos sobre sus trabajadores, sustituyendo la entrega presencial de documentos.

La funcionalidad de esta aplicación se concreta en las siguientes utilidades:

- Transmisión de altas de trabajadores afectados por Expedientes de Regulación de Empleo
- Transmisión de comunicaciones de periodos de actividad y otras situaciones producidas durante la vigencia de las campañas de trabajadores fijos-discontinuos o durante los periodos de suspensión laboral o reducción de la jornada ordinaria de trabajo, autorizados por Expediente de Regulación de Empleo**
- Transmisión de certificados de empresa de cese de relación laboral
- Consulta de certificados de empresa enviados

Recomendación

Para la navegación por la aplicación, es recomendable usar los botones y enlaces proporcionados por la misma, evitando hacer uso de los del navegador.

» Acceso a la aplicación

Atención a la empresa: 901 010 121

Más información

- Normativa aplicable
- Funcionamiento de la aplicación
- Instalación informática necesaria
- Información sobre los diferentes tipos de accesos a tramites en línea de prestaciones

Documentación relacionada

Título del documento	Descarga	Formato	Tamaño	Fecha
Guía para empresas	↓	[Pdf]	1.3 Mbs	julio 2010
Guía de uso	↓	[Pdf]	196 Kbs	julio 2010
Nuevos servicios Orden TIN 790/2010	↓	[Pdf]	1.0 Mbs	julio 2010
Cambios en el acceso a Certific@2	↓	[Pdf]	365 Kbs	julio 2010
Preguntas frecuentes	↓	[Pdf]	64 Kbs	febrero 2010
Diseño fichero ERE nómina	↓	[Pdf]	447 Kbs	febrero 2010
Diseño fichero ERE cotización	↓	[Pdf]	308 Kbs	mayo 2010

Certific@2: información general del envío de periodos de actividad



- Información del envío telemático de periodos de actividad
 - ✓ *¿Cuáles son los beneficios obtenidos?*: indicación de las ventajas del uso del envío telemático al SEPE de los periodos de actividad.

- ✓ *¿Cómo funciona el servicio?*: especificaciones del funcionamiento desde el punto de vista del envío mediante la utilización de tecnología XML o mediante la utilización del formulario web.

- ✓ *Acceso a la aplicación*: punto de acceso a la aplicación Certific@2, previa identificación de la empresa.

- ✓ *¿En qué consiste?*: finalidad de la aplicación, así como explicación de los diferentes medios para hacer llegar los periodos de actividad al SEPE.

- ✓ *Más información*:
 - Manual de usuario
 - Preguntas frecuentes

- ✓ *Buzón de consultas y sugerencias*

The screenshot shows the 'Procedimientos y servicios' section of the Certific@2 application. The main content area is titled 'Envío telemático de periodos de actividad' and contains several informational sections:

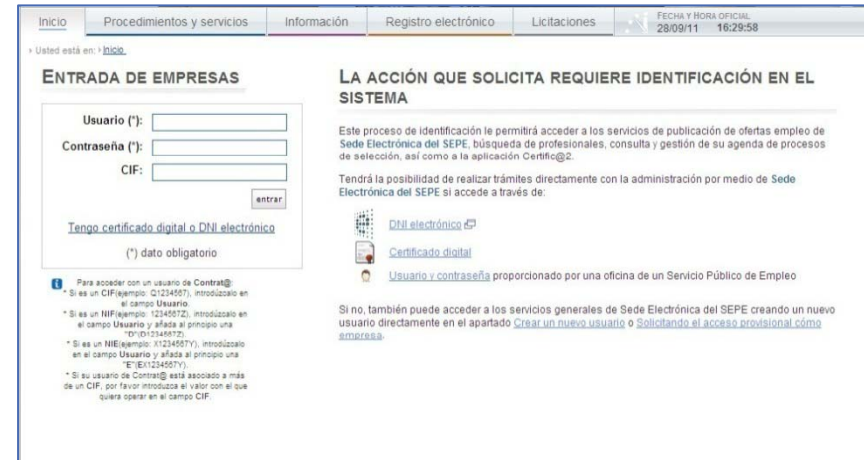
- En qué consiste?**: Explains that the service allows companies to send activity periods via XML through the application.
- Acceso a la aplicación**: A highlighted section with an arrow pointing to the text: 'consiste en ofrecer la posibilidad de comunicar al Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE) a cualquier empresa que tuviera acceso a Internet, periodos de actividad y otras situaciones producidas durante la vigencia de las campañas de trabajadores fijos-discontinuos o durante los periodos de suspensión laboral o reducción de la jornada ordinaria de trabajo, autorizados por Expediente de Regulación de Empleo.'
- Cómo funciona el servicio?**: Describes the XML-based communication process and the two levels of control (format and content) performed by the system.
- Cuales son los beneficios?**: States that it allows for the payment of unemployment benefits during periods of inactivity.
- Documentación relacionada**: A table listing related documents for download.

Título del documento	Descarga	Formato	Tamaño	Fecha
Cuía para empresas		[Pdf]	1.4 Mbs	julio 2010
Manual de Usuario		[Pdf]	6.3 Mbs	octubre 2010
Preguntas frecuentes		[Pdf]	32 Kbs	julio 2010

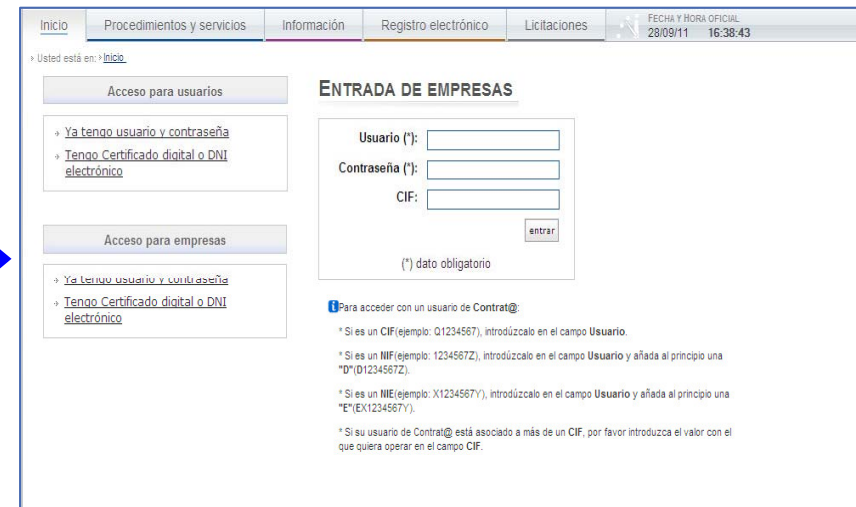
At the bottom of the page, there is a 'Consultas y sugerencias' link, which is also highlighted with a blue box and an arrow.

Certific@2: acceso a la aplicación (I)

- Acceso con usuario y contraseña. Diferentes accesos desde la página de inicio:
 - ✓ *Sepe* → *Certific@2* → *Acceso a la aplicación*
 - ✓ *Sepe* → *Prestaciones* → *Certific@2* → *Acceso a la aplicación*
 - ✓ *Sepe* → *Sede electrónica* → *Empresa* → *Certific@2* → *Acceso a la aplicación*
 - ✓ *Sepe* → *Sede electrónica* → *Procedimientos y servicios* → *Empresa* → *Certific@2* → *Acceso a la aplicación*



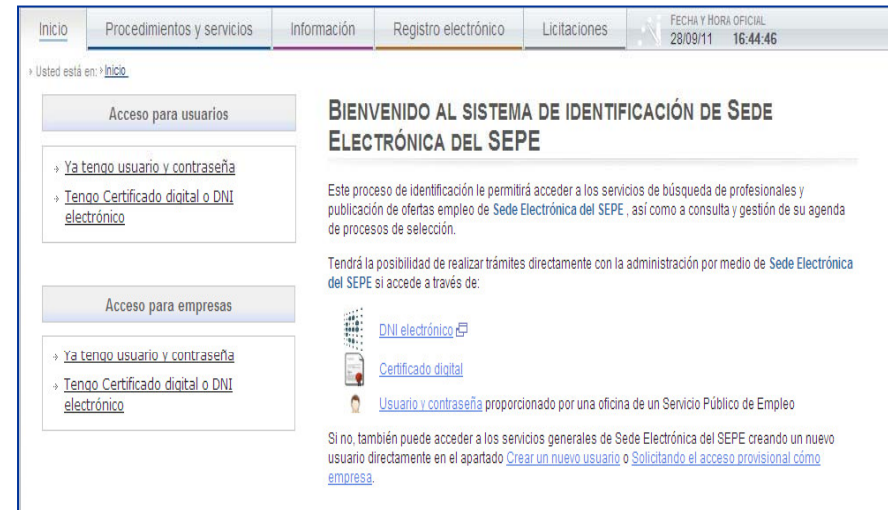

- Ruta alternativa:
 - ✓ *Entra en Sepe* → *Sede electrónica* → *Identifícate*

- Más información del acceso en la [Guía para empresas](#) de *Certific@2*

Certific@2: acceso a la aplicación (II)

- Acceso con certificado digital o DNI electrónico:
 - ✓ *Sepe → Certific@2 → Acceso a la aplicación → Tengo certificado digital o DNI electrónico*
 - ✓ *Sepe → Prestaciones → Certific@2 → Acceso a la aplicación → Tengo certificado digital o DNI electrónico*
 - ✓ *Sepe → Sede electrónica → Empresa → Certific@2 → Acceso a la aplicación → Tengo certificado digital o DNI electrónico*
 - ✓ *Sepe → Sede electrónica → Procedimientos y servicios → Empresa → Certific@2 → Acceso a la aplicación → Tengo certificado digital o DNI electrónico*



- Ruta alternativa:
 - ✓ *Entra en Sepe → Sede electrónica → Identifícate → Acceso para empresas + Tengo Certificado digital o DNI electrónico*

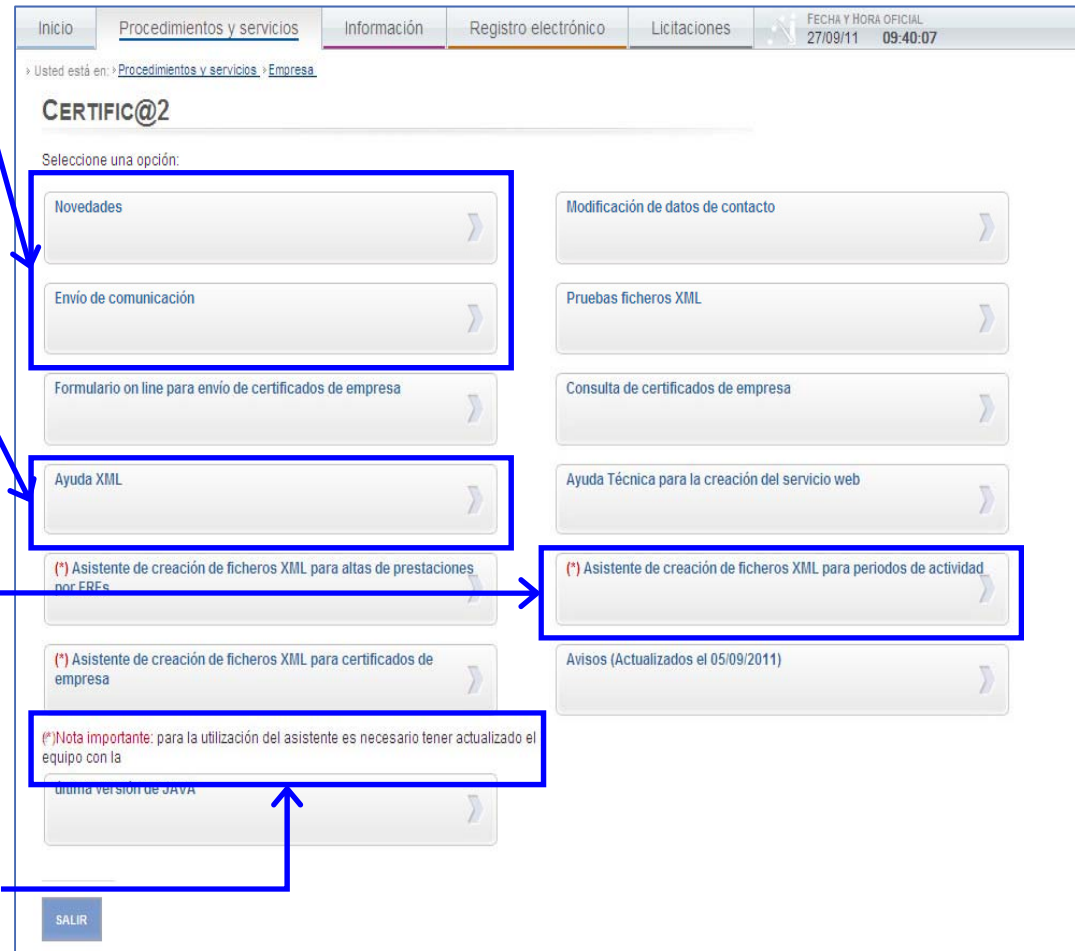


- Más información del acceso en la [Guía para empresas](#) de Certific@2

Certific@2: opciones disponibles (I)

- Tanto a través del acceso mediante certificado digital o DNI electrónico como del acceso mediante usuario y contraseña (gestionados previamente en Contrat@), se muestra la página conteniendo las opciones disponibles en Certific@2.
- Opciones a utilizar en la gestión de periodos de actividad (parte I):

- ✓ **Novedades:** relación cronológica de las principales novedades implantadas en Certific@2.
- ✓ **Envío de comunicación:** envío al SEPE de los ficheros XML.
- ✓ **Ayuda XML:** información del procedimiento a seguir para el envío telemático, manuales de usuario de las tres funcionalidades, tablas de códigos y últimas versiones de esquemas XML y ejemplos de ficheros XML.
- ✓ **Asistente de creación de ficheros XML para periodos de actividad:** a partir de los datos introducidos en páginas formulario, genera fichero XML para su transmisión al SEPE.
- ✓ **Nota importante:** documento con instrucciones para la actualización de JAVA para el uso del asistente de creación de ficheros en formato XML.



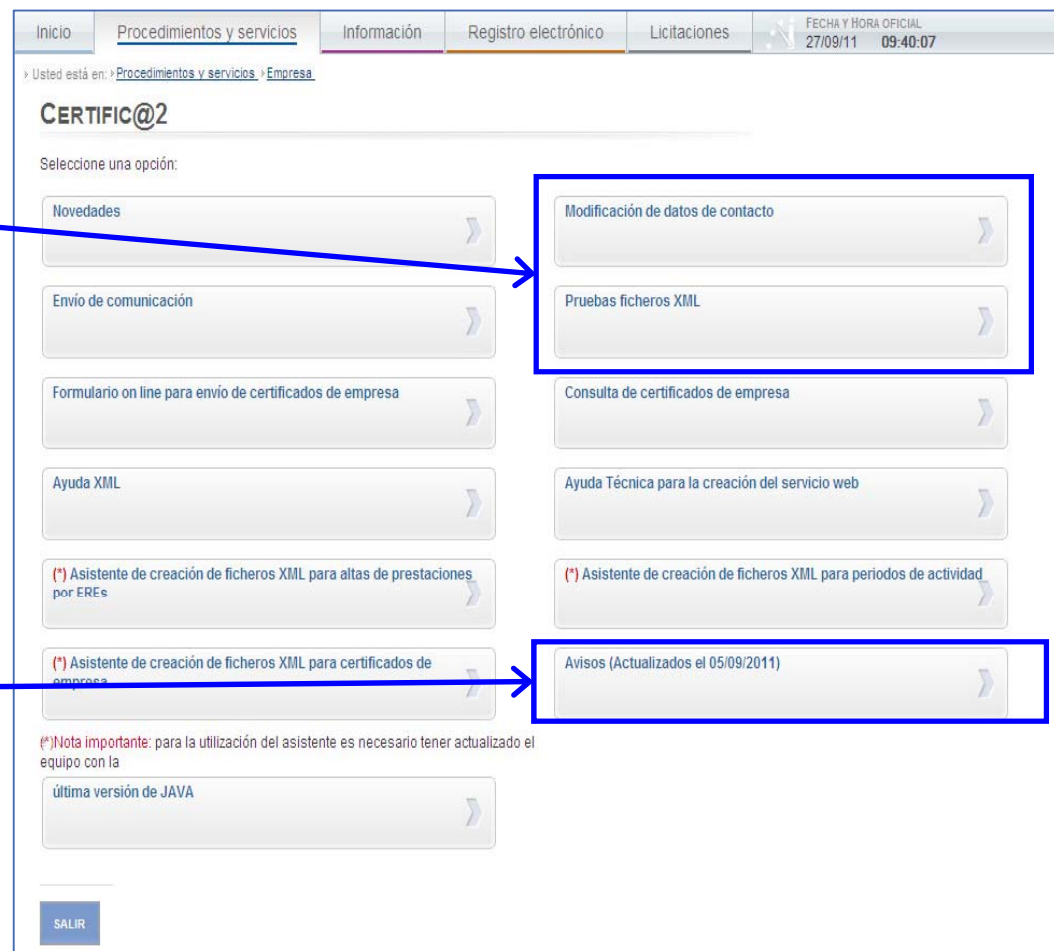
The screenshot shows the 'CERTIFIC@2' web interface. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Procedimientos y servicios', 'Información', 'Registro electrónico', and 'Licitaciones'. The current page is 'Procedimientos y servicios > Empresa'. The main content area is titled 'CERTIFIC@2' and 'Seleccione una opción:'. It contains several buttons with right-pointing arrows: 'Novedades', 'Envío de comunicación', 'Formulario on line para envío de certificados de empresa', 'Ayuda XML', 'Modificación de datos de contacto', 'Pruebas ficheros XML', 'Consulta de certificados de empresa', 'Ayuda Técnica para la creación del servicio web', 'Avisos (Actualizados el 05/09/2011)', and 'Última versión de JAVA'. There are also two red boxes with asterisks: '(*) Asistente de creación de ficheros XML para altas de prestaciones por ERES' and '(*) Asistente de creación de ficheros XML para periodos de actividad'. A blue box highlights the 'Nota importante' section, which states: 'Nota importante: para la utilización del asistente es necesario tener actualizado el equipo con la última versión de JAVA'. A 'SALIR' button is located at the bottom left.

Certific@2: opciones disponibles (II)

- Opciones a utilizar en la gestión de periodos de actividad (parte II):

- ✓ **Modificación de datos de contacto:** permite la modificación del número de teléfono y de la dirección de correo electrónico de contacto.
- ✓ **Pruebas ficheros XML:** acceso al entorno de pruebas de Certific@2.

- ✓ **Avisos:** muestra la última de las novedades o avisos publicados en relación con Certific@2.



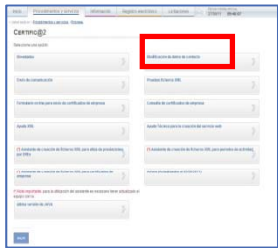
The screenshot shows the 'CERTIFIC@2' web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Procedimientos y servicios', 'Información', 'Registro electrónico', and 'Licitaciones'. The current page is 'Procedimientos y servicios', and the user is logged in as 'Empresa'. The main content area is titled 'CERTIFIC@2' and contains a list of options under the heading 'Seleccione una opción:'. The options are arranged in two columns. The first column includes: 'Novedades', 'Envío de comunicación', 'Formulario on line para envío de certificados de empresa', 'Ayuda XML', '(*) Asistente de creación de ficheros XML para altas de prestaciones por EREs', '(*) Asistente de creación de ficheros XML para certificados de empresa', and 'última versión de JAVA'. The second column includes: 'Modificación de datos de contacto', 'Pruebas ficheros XML', 'Consulta de certificados de empresa', 'Ayuda Técnica para la creación del servicio web', and '(*) Asistente de creación de ficheros XML para periodos de actividad'. Two blue boxes highlight the 'Modificación de datos de contacto' and 'Avisos (Actualizados el 05/09/2011)' options. Blue arrows point from the text on the left to these highlighted options. A 'SALIR' button is located at the bottom left of the interface.

Certific@2: modificación datos de contacto

- Posibilidad de modificar los datos de contacto de la empresa con el SEPE. Opción: *Modificación de datos de contacto*.

- Datos a facilitar:

- ✓ Teléfono de contacto
- ✓ Dirección de correo electrónico



Inicio | **Procedimientos y servicios** | Información | Registro electrónico | Licitaciones | FECHA Y HORA OFICIAL: 3/10/11 12:08:56

» Usted está en: » Procedimientos y servicios » Empresas

CERTIFIC@2

Datos de contacto

DATOS DE CONTACTO

Actualmente, disponemos de los siguientes datos de contacto proporcionados por usted:

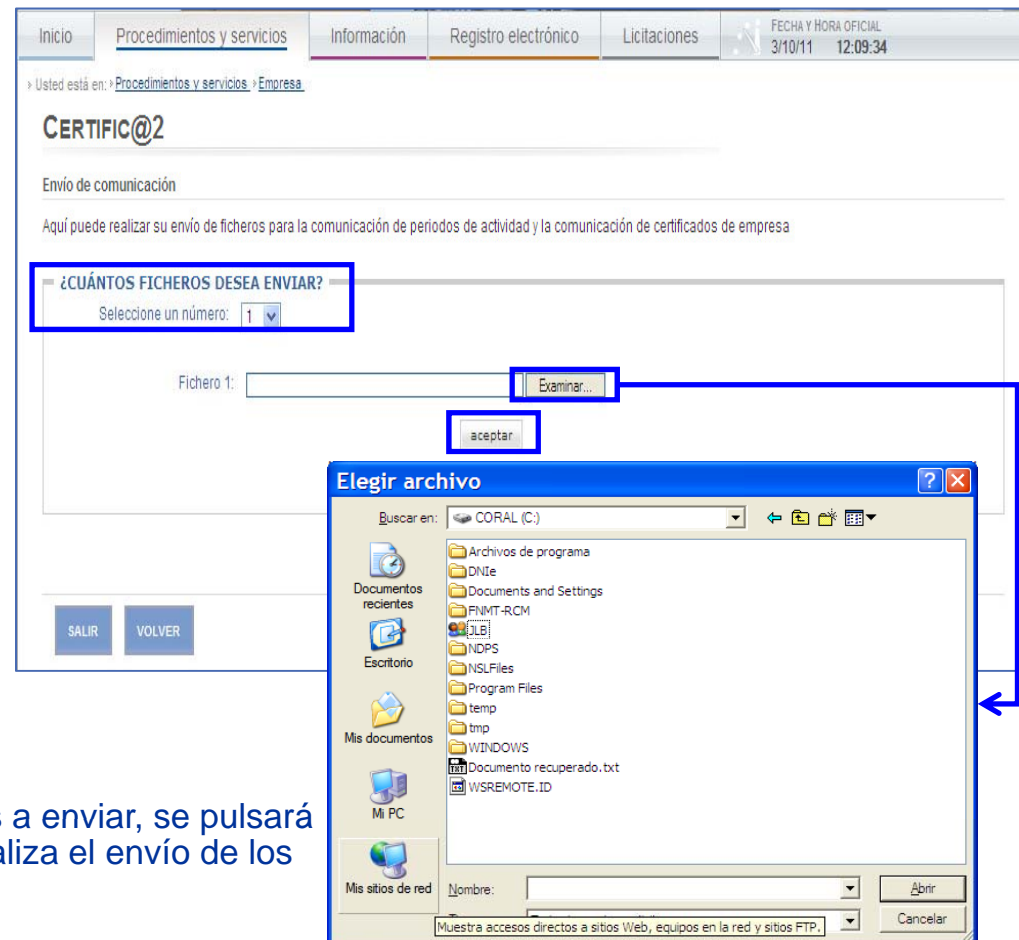
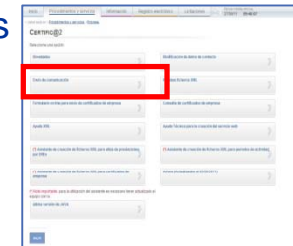
Teléfono:

E-mail:

Nuestros ficheros registrarán cualquier posible cambio que desee introducir en sus datos de contacto.

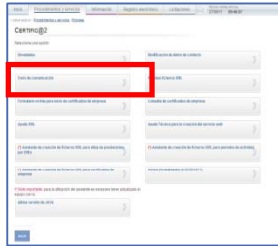
Certific@2: envío de comunicación (I)

- Para que el empresario pueda realizar envíos de periodos de actividad a través de ficheros en formato XML. Opción: *Envío de comunicación*.
- A través de este enlace, los envíos de periodos de actividad se realizan a la base de datos de Producción del SEPE.
- La empresa genera un fichero en formato XML (con la ayuda o no del asistente) con los datos de los periodos de actividad, de acuerdo a una estructura (*esquema XSD*) previamente establecida y documentada tanto en el Manual de Usuario como en el enlace *Ayuda XML / Última versión* de la aplicación Certific@2.
- Para proceder a enviar estos ficheros, mediante el botón *Examinar ...* se da la posibilidad de poder navegar por el sistema de archivos del equipo, para la selección del fichero que contenga los datos de los periodos de actividad.
- En el caso de tener más de un fichero en formato XML con datos de periodos de actividad, el sistema permite incluir, en cada envío (es decir, cada vez que se pulse el botón *aceptar*), hasta 10 ficheros. Para ello, seleccionar un número de ficheros y para cada uno de ellos buscar el fichero que corresponda.
- Una vez ha/n sido seleccionado/s el/los fichero/s a enviar, se pulsará el botón *aceptar*. Con esta acción, el sistema realiza el envío de los datos enviados al SEPE (ver página siguiente).



Certific@2: envío de comunicación (II)

- Cuando se pulsa el botón **Aceptar**, y antes de proceder a enviar los datos de los ficheros en formato XML al SEPE, el sistema realiza un primer control de la estructura de los ficheros y de algunos de los datos contenidos en ellos (por ejemplo, obligatoriedad de datos o formato de fechas lógicas). Un segundo control de datos más exhaustivo será realizado cuando éstos han sido recepcionados en el SEPE



- Verificación del resultado del envío:

✓ **Con errores.** Mensaje de envío con error. El fichero en formato XML no se envía al SEPE. Hay que corregirlo y volver a repetir la operación, hasta que el control de estructura sea satisfactorio.

El sistema ha recibido los ficheros para su posterior procesado. Cuando los ficheros estén listos se le notificará por correo electrónico al usuario que se ha logado en Certific@2.

Envíos con error :

Ficheros con error

Nombre fichero	Errores
FACTI4D.xml	<ul style="list-style-type: none"> El fichero enviado no sigue el formato del esquema XML publicado en nuestra web. The following exception occurred while validating field: _datos_TrabajadorList of class: es.spee.prestaciones.certificados.periodos.castor.objetos.Comunicacion_Unica: The following exception occurred while validating field: _datos_Actividad or class: es.spee.prestaciones.certificados.periodos.castor.objetos.Datos_Trabajador: The following exception occurred while validating field: _coeficiente_Actividad of class: es.spee.prestaciones.certificados.periodos.castor.objetos.Datos_Actividad: objects of this type must match the following regular expression: '\d{2}'file: [not available]; line: 43; column: 22}
NIEM.xml	<ul style="list-style-type: none"> El fichero enviado no sigue el formato del esquema XML publicado en nuestra web. The following exception occurred while validating field: _datos_TrabajadorList of class: es.spee.prestaciones.certificados.periodos.castor.objetos.Comunicacion_Unica: The following exception occurred while validating field: _NIF_NIE of class: es.spee.prestaciones.certificados.periodos.castor.objetos.Datos_Trabajador: objects of this type must match the following regular expression: '[0-3XYZ][0-9]{7}[A-Z](1,1)'file: [not available]; line: 42; column: 22}

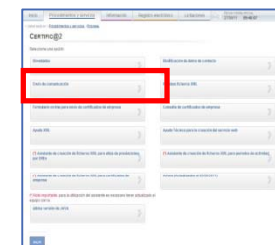
✓ **Sin errores.** Mensaje de datos del envío. El fichero en formato XML se envía al SEPE para su procesamiento. Respuesta vía correo electrónico.

El sistema ha recibido los ficheros para su posterior procesado. Cuando los ficheros estén listos se le notificará por correo electrónico al usuario que se ha logado en Certific@2.

Datos del envío

Id Comunicación	Nombre fichero	Tipo de envío	Fecha recepción	Hora recepción
6849	ALTAS_ERE_Año2006.xml	Comunicación de Alta de prestaciones por ERE	17-06-2010	13:43:34
6850	ALTAS_ERE_Año2009.xml	Comunicación de Alta de prestaciones por ERE	17-06-2010	13:43:35
6851	ALTAS_ERE_Año2010.xml	Comunicación de Alta de prestaciones por ERE	17-06-2010	13:43:35

Certific@2: envío de comunicación (III)



- En el plazo de 24 horas, Certific@2 remite por correo electrónico el resultado de la recepción del fichero por el SEPE, informando del resultado del segundo de los controles.
- El mensaje enviado contendrá el identificativo de la comunicación a la que se responde y un fichero en formato XML.
- Al final de este fichero en formato XML se mostrará el resultado del tratamiento del envío.
- Los registros de los trabajadores que no puedan ser procesados incluirán un código identificativo de la causa del error. El significado de estos códigos están disponibles en el apartado [Ayuda XML/Última versión/Tabla de códigos de respuesta de la aplicación \(ZIP\)](#).
- Estos errores deben ser corregidos sobre el fichero en formato XML original y volver a realizar el envío. Este proceso se realizará tantas veces como sea necesario, hasta que el resultado devuelto por Certific@2 sea **PROCESADO**.

✓ **Con errores.** Debidos a inexistencia de códigos, incompatibilidad de datos, fechas erróneas, etc.

```

- <Resultado>
- <Cuenta_cotizacion>
  <CCC>0000000000000000</CCC>
- <Errores_General>
  <Error>HG00006</Error>
</Errores_General>
<Descripcion_Resultado>RECHAZADO</Descripcion_Resultado>
<Num_Trabajadores_Total>3</Num_Trabajadores_Total>
<Num_Trabajadores_Procesados>0</Num_Trabajadores_Procesados>
</Cuenta_cotizacion>
</Resultado>
<Huella_Digital>1sjW8dtn8IUQDR79RRBeGlouLd8=</Huella_Digital>
</Respuesta_Certificado_empresa>
    
```

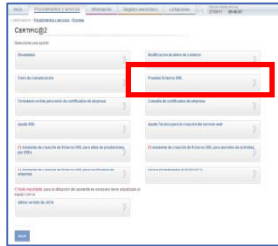
✓ **Sin errores.** Datos del fichero en formato XML que ha sido procesado correctamente. Los datos han sido cargados en las bases de datos de Certific@2 del SEPE.

```

- <Resultado>
- <Cuenta_cotizacion>
  <CCC>000000000098765</CCC>
  <Descripcion_Resultado>PROCESADO</Descripcion_Resultado>
  <Num_Trabajadores_Total>1</Num_Trabajadores_Total>
  <Num_Trabajadores_Procesados>1</Num_Trabajadores_Procesados>
</Cuenta_cotizacion>
</Resultado>
<Huella_Digital>1sjW8dtn8IUQDR79RRBeGlouLd8=</Huella_Digital>
</Respuesta_Certificado_empresa>
    
```

Certific@2: pruebas ficheros XML

- Posibilidad de realizar pruebas en un entorno de Pruebas. Los datos utilizados en estas pruebas no tienen ninguna repercusión en el entorno real de Producción.
- De utilidad principalmente para la puesta a punto y transmisión de los ficheros en formato XML.
- El acceso a este entorno de Pruebas requiere la identificación de la empresa

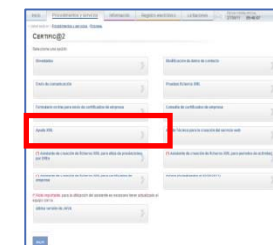


- Una vez se ha accedido, indicación de que se encuentra en este entorno
- Disponibilidad de uso de todas las opciones indicadas

Certific@2: ayuda XML

- Información de utilidad para la generación de los ficheros en formato XML.
Opción: *Ayuda XML*.

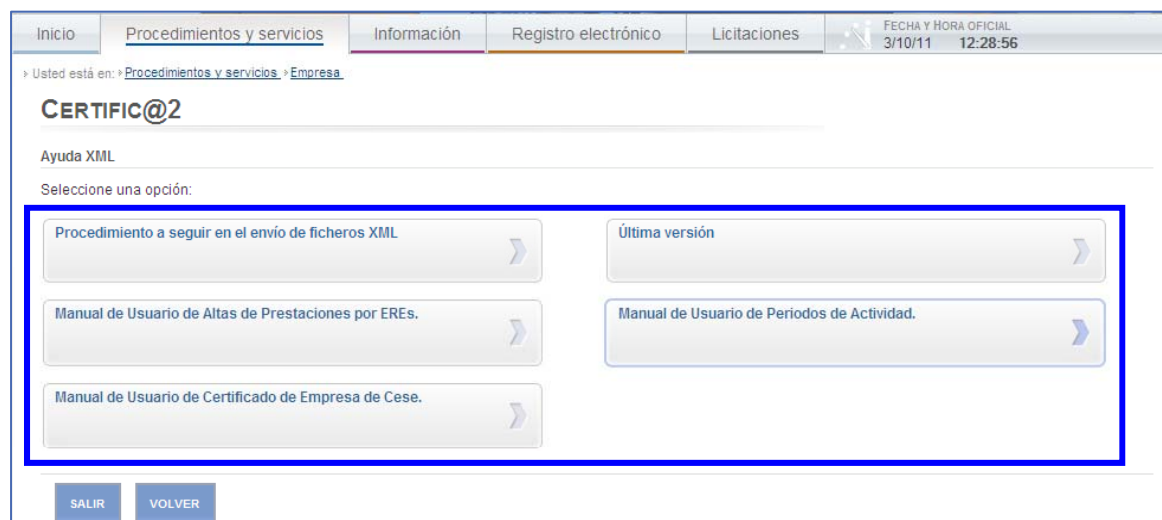
✓ *Procedimiento a seguir en el envío de ficheros XML*: información relativa al proceso de generación y envío al SEPE de las comunicaciones, así como de la respuesta de éste a la empresa.



✓ *Última versión*: acceso a los contenidos de las tablas de codificación de la aplicación y de códigos de respuesta, así como a las últimas versiones de los esquemas contra los que deben estar contruidos los ficheros en formato XML y ejemplos de este tipo de ficheros (de comunicación y de respuesta).

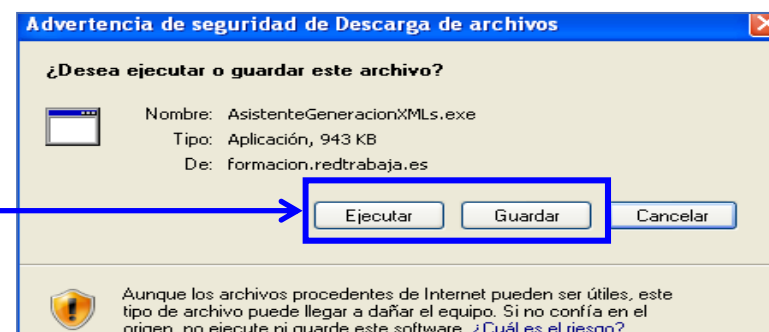
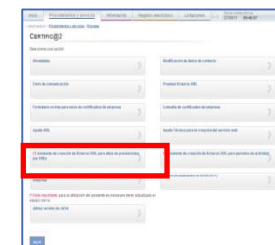
✓ *Manuales de usuario*: incluye el acceso a los manuales de usuario en formato PDF de las tres funcionalidades de Certific@2:

1. Altas de prestaciones de trabajadores afectados por EREs.
2. Períodos de Actividad.
3. Certificados de empresa de cese.

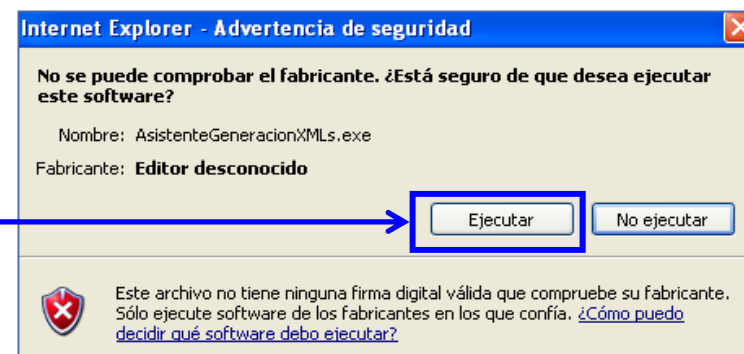


Certific@2: asistente de creación de ficheros XML (I)

- Ejecución del asistente que crea ficheros en formato XML conteniendo los periodos de actividad, para su posterior transmisión al SEPE. Opción: *Asistente de creación de ficheros XML para periodos de actividad*.
- Descarga del módulo ejecutable: posibilidad de ejecución inmediata o almacenamiento en el sistema de archivos del equipo informático.



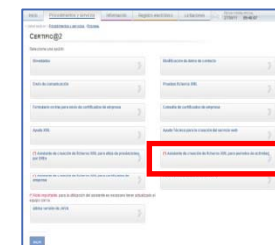
- Si se escoge ejecución inmediata, en la advertencia de seguridad pinchar en la opción *Ejecutar*.



Certific@2: asistente de creación de ficheros XML (II)



- La ejecución del asistente consta de los siguientes apartados:
 - ✓ Datos del representante legal de la empresa.
 - ✓ Datos de la empresa.
 - ✓ Datos del trabajador



Datos Representante

CE/NIE: * (9 caracteres)

Nombre: *

Primer Apellido: *

Segundo Apellido:

* Campos obligatorios

Datos Empresa

CI/NIF: * (9 caracteres)

C.C.C.: * (15 dígitos)

Número de E.R.E. Número: (5 dígitos) Año: (4 dígitos)

* Campos obligatorios

Datos Trabajador

NIF/NIE Trabajador: (9 caracteres)

Datos de Actividad:

Coefficiente Actividad:

Periodo de Actividad:

Fecha inicio:

Fecha fin:

Intervalo de Actividad

Fecha Inicio	Fecha Fin	Código
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Trabajadores:

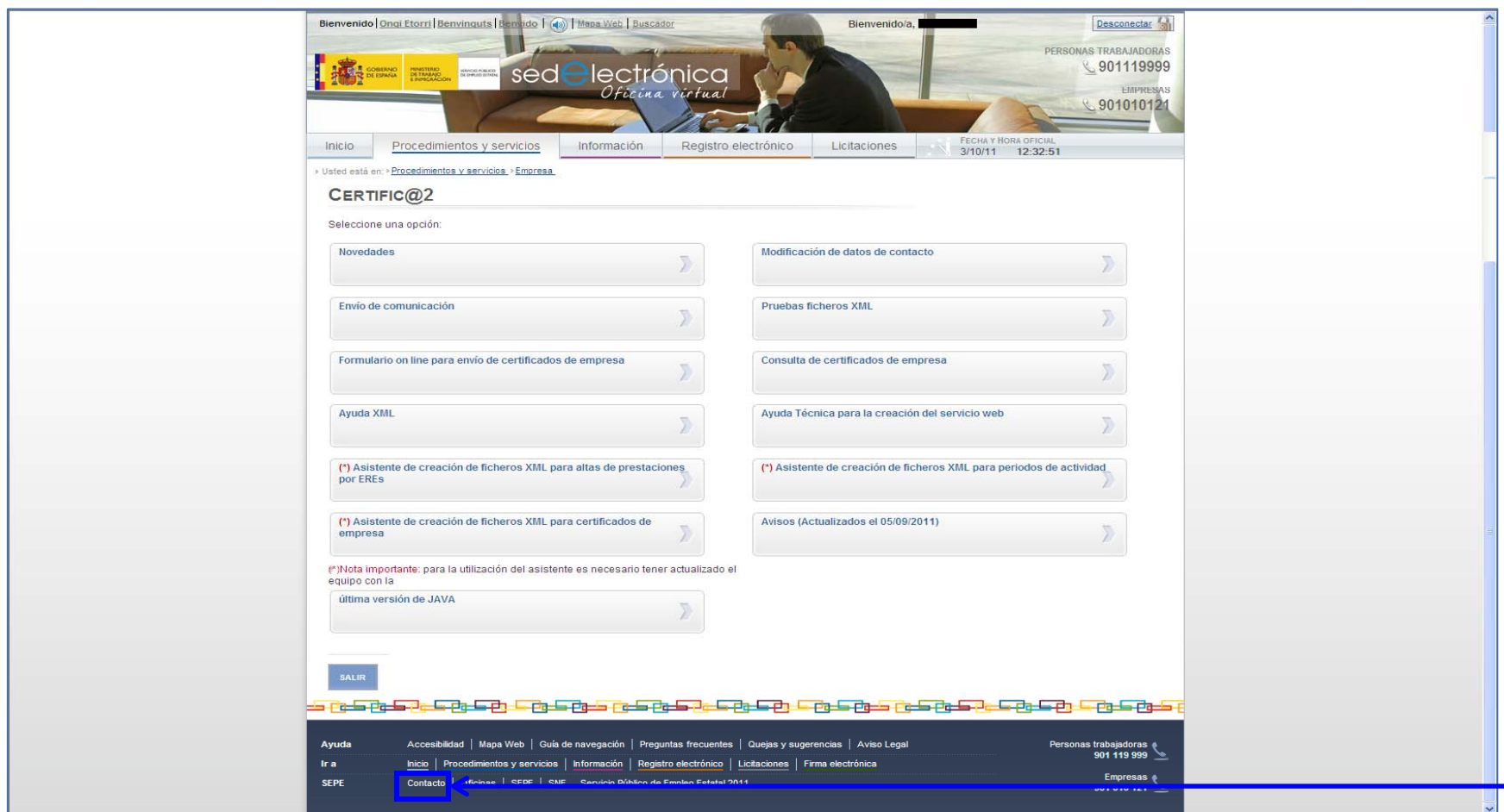
Información complementaria Situación

Fecha de Situación:

Código de Situación:

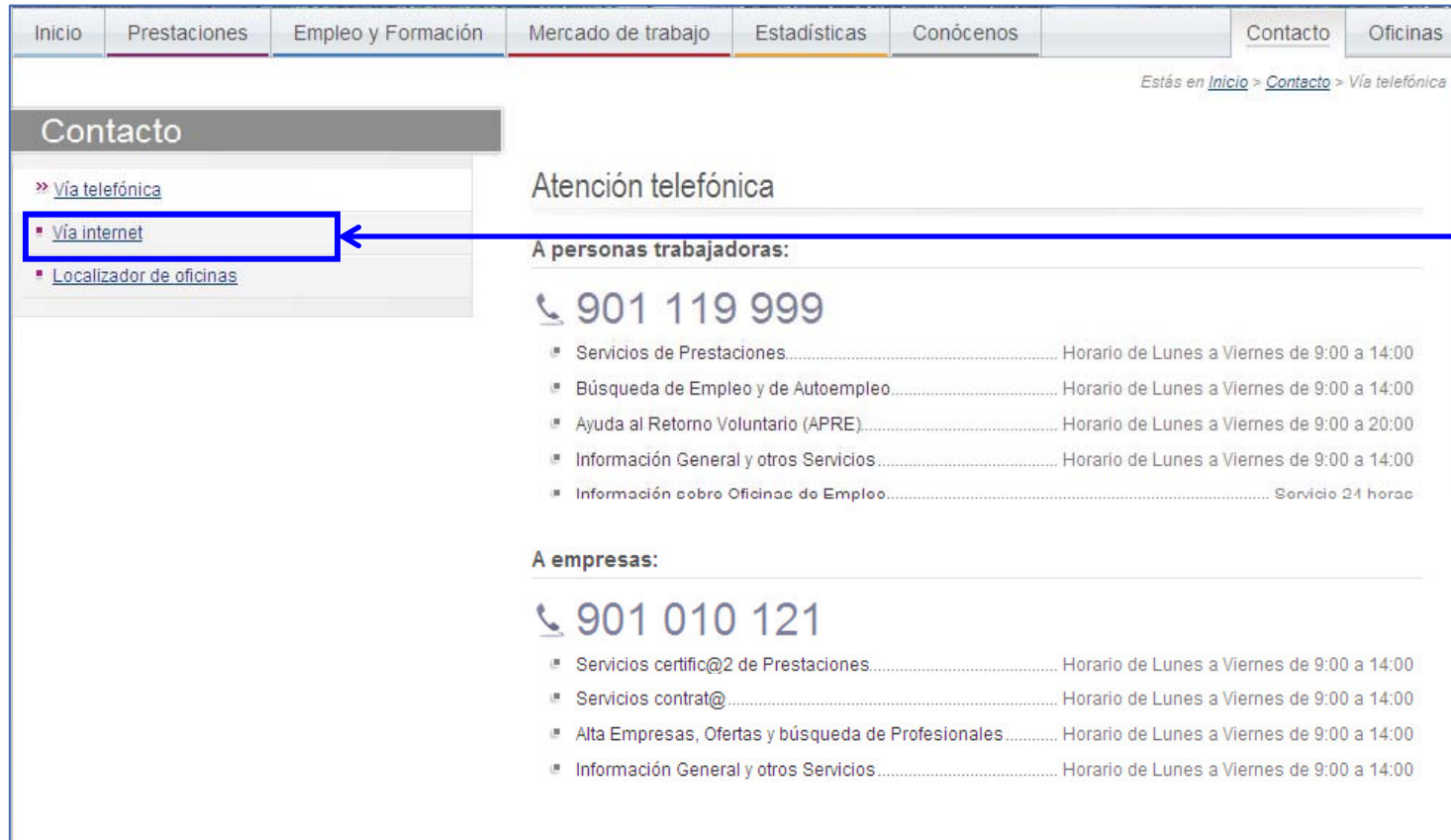
Certific@2: buzón Certific@2

- Ante cualquier duda o sugerencia surgidas en relación al funcionamiento de la aplicación o aspecto técnico relacionado con la misma, existe un buzón a través del cual se ofrece la posibilidad de cumplimentar un formulario con la consulta o sugerencia a realizar.
- La respuesta dada por el SEPE será remitida a la dirección de correo electrónico cumplimentada en el formulario.



Certific@2: buzón Certific@2

- Ante cualquier duda o sugerencia surgidas en relación al funcionamiento de la aplicación, se puede remitir via internet las dudas al Servicio Público de Empleo Estatal.



Inicio Prestaciones Empleo y Formación Mercado de trabajo Estadísticas Conócenos Contacto Oficinas

Estás en Inicio > Contacto > Vía telefónica

Contacto

- >> [Vía telefónica](#)
- Vía internet**
- [Localizador de oficinas](#)

Atención telefónica

A personas trabajadoras:

☎ 901 119 999

- Servicios de Prestaciones..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Búsqueda de Empleo y de Autoempleo..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Ayuda al Retorno Voluntario (APRE)..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00
- Información General y otros Servicios..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Información sobre Oficinas de Empleo..... Servicio 24 horas

A empresas:

☎ 901 010 121

- Servicios certific@2 de Prestaciones..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Servicios contrat@..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Alta Empresas, Ofertas y búsqueda de Profesionales..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- Información General y otros Servicios..... Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00

Certific@2: buzón Certific@2

- Ante cualquier duda o sugerencia surgidas en relación al funcionamiento de la aplicación o aspecto técnico relacionado con la misma, existe un buzón a través del cual se ofrece la posibilidad de cumplimentar un formulario con la consulta o sugerencia a realizar.

Inicio | Procedimientos y servicios | Información | Registro electrónico | Licitaciones | FECHA Y HORA OFICIAL: 3/10/11 12:37:17

Usted está en: Inicio

FORMULARIO DE CONTACTO

DATOS PERSONALES : Nombre: <input type="text"/> Primer Apellido: <input type="text"/> Segundo Apellido: <input type="text"/>	DATOS DE CONTACTO : Pais de residencia: <input type="text" value="ESPAÑA"/> Provincia (España): <input type="text" value="Seleccione una opción..."/> Correo de respuesta: <input type="text"/>
--	---

FORMULARIO DE CONTACTO

Tipo de mensaje:

Asunto del mensaje:

Escriba aquí su mensaje:



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

Certific@2 (Periodos de actividad): guía para las empresas

Servicio Público de Empleo Estatal

Madrid, Octubre - 2011

